

Politique de confidentialité pour le site Instants Plaisir

Dernière révision: 1er avril 2018

À qui s'applique cette Politique de confidentialité?

Ce site (« Site ») appartient à, et est exploité par, Coca-Cola European Partners France, dont le siège social est situé 9 Chemin de Bretagne, 92784 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 (ci-après « CCEP FR»). Notre activité principale est l'embouteillage, la vente et la commercialisation de produits Coca-Cola. Nous agissons en tant que responsable du traitement des données pour CCEP FR.

Nous aspirons à être une entreprise d'exception. Pour cela, nous nous engageons à travailler de manière adéquate. Nous faisons preuve d'intégrité et nous respectons votre vie privée. Vous nous confiez vos données personnelles, et nous nous engageons à les protéger et à traiter vos informations de manière ouverte et transparente, en particulier en vertu du règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »).

Par cette Politique de confidentialité, nous souhaitons vous informer davantage sur les raisons pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles ainsi que sur la manière dont nous les utilisons lorsque nous réalisons des activités qui s'inscrivent dans le cadre de la gestion de notre entreprise tel que décrit ci-dessous ou lorsque vous utilisez notre Site, à qui nous donnons ces informations, quels sont vos droits, et qui vous pouvez contacter pour obtenir plus d'informations.

Nous comprenons à quel point il est important de protéger la vie privée des enfants. Notre Site n'est pas conçu pour les enfants, ni intentionnellement destiné à ces derniers. Nous n'avons pas pour principe de recueillir ou de stocker délibérément des informations relatives aux enfants. Lorsque cela s'avère nécessaire, nous indiquerons aux enfants de ne pas communiquer d'informations personnelles sur le Site, et/ou prendrons des mesures raisonnables afin d'obtenir le consentement préalable de leurs parents. Nous encourageons les parents à apprendre à leurs enfants à utiliser leurs données personnelles de manière sûre et responsable sur Internet.

Qui est concerné par cette Politique de confidentialité?

Lorsque nous mentionnons « notre Site » ou « ce Site » dans la présente politique, nous faisons référence à des pages Internet spécifiques.

Nous incluons uniquement des liens vers des sites qui partagent nos normes de qualité et notre respect de la vie privée. Cependant, nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques de confidentialité des autres sites. Cette Politique de confidentialité s'applique uniquement aux données recueillies sur ce Site. Ces sous-sites sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité.

Nous vous encourageons à passer en revue ces politiques lorsque vous cliquez sur un lien renvoyant vers ces sous-sites avant de communiquer des informations personnelles.

Comment nous obtenons des données

Nous pouvons recueillir des données personnelles en relation avec la réalisation de toute activité qui s'inscrit dans le cadre de nos opérations, telles que décrites ci-dessous, ou lorsque vous utilisez notre Site.

Nous pouvons recueillir ou obtenir ces données parce que vous nous les fournissez (par exemple via un formulaire sur notre Site), parce que d'autres personnes nous les

fournissent (par exemple votre employeur ou des prestataires de service tiers que nous utilisons afin de nous aider dans le cadre de nos opérations) ou parce qu'elles sont publiques.

Lorsque nous obtenons des données personnelles vous concernant par le biais d'autres parties, nous réalisons des efforts raisonnables afin d'inclure des clauses dans notre contrat avec ces mêmes parties, exigeant qu'elles respectent la législation et la réglementation en matière de protection de la vie privée pertinentes pour ces informations. Cela peut inclure, par exemple, que ces parties vous aient présenté un avis informatif adéquat et aient obtenu le consentement nécessaire pour que nous puissions traiter ces informations de la manière décrite dans cette Politique de confidentialité.

Nous pouvons également recueillir ou obtenir des données personnelles de votre part, car nous observons ou déduisons ces données vous concernant de la manière dont vous interagissez avec nous ou d'autres.

Les données que nous recueillons et les raisons pour lesquelles nous les utilisons

Les données personnelles que nous recueillons ou obtenons peuvent inclure : des données d'identification (comme le nom, l'adresse (privée/professionnelle), le numéro de téléphone (privé/professionnel), l'adresse e-mail (privée/professionnelle), le pays de résidence, des données d'identification électronique (cookies d'identification, données de connexion, adresses IP, le type de navigateur que vous utilisez ainsi que la langue, les heures auxquelles vous accédez à un service...) ; caractéristiques personnelles (âge, sexe, date de naissance, lieu de naissance, statut civil, nationalité, etc.) ; vos informations financières (votre numéro de compte en banque, par exemple) ; vos préférences personnelles relatives à nos produits ; votre situation familiale (votre statut marital et vos personnes à charge, par exemple) ; des informations relatives à votre situation professionnelle et à votre niveau d'éducation (par exemple, l'organisation pour laquelle vous travaillez, votre intitulé de poste et informations sur votre formation) ; vos publications sur tout blog, forum, wiki et autres applications et services de réseaux sociaux que nous fournissons ; les détails concernant l'utilisation que vous faites de nos produits et services ; les détails de vos préférences en matière d'interactions avec nous et autres informations similaires).

Les types de données personnelles que nous recueillons dépendent de la nature des services que nous fournissons ou de la manière dont vous utilisez notre Site, comme :

Performance de la relation commerciale – Étant donné que nous sommes une entreprise fournissant des produits et services d'entreprise à entreprise (B2B), nous n'avons aucune relation commerciale directe avec les consommateurs à titre principal, mais nous avons des relations commerciales avec des entreprises, et c'est dans le cadre de ces relations que vos données sont susceptibles d'être partagées avec nous ou bien dans le cadre de jeux et activités etc.... Puisque nous fournissons une large gamme de services, la manière dont nous utilisons ces données personnelles en relation avec ces services varie également. Par exemple, nous pouvons utiliser vos données personnelles à des fins de contact, d'envoi de newsletters, ou de recommandations produits personnalisés selon votre historique de navigation.

Nous contacter – Si vous nous contactez via le Site (via les réseaux sociaux, le formulaire de contact ou par téléphone), nous vous demandons des informations comme votre nom, adresse postale et adresse e-mail afin de pouvoir répondre à vos questions ainsi qu'aux commentaires que vous avez soumis via notre Site.

Newsletters / Alertes – Si vous souhaitez recevoir des notifications et des annonces concernant nos produits et services, nous vous demandons votre nom et votre adresse e-mail afin de pouvoir vous envoyer l'alerte/la newsletter.

Activités sur notre Site – Si vous souhaitez participer aux activités de notre Site (comme un tirage au sort ou un concours, les rubriques de partage comme “Un peu de vous” au sein de la rubrique box dégustation où vous pouvez publier des informations vous concernant comme des potos des box que vous avez reçues), nous vous demandons les informations nécessaires afin de faciliter la participation à ces activités ou de pouvoir vous contacter si vous avez remporté un prix. Notez également que toutes les informations personnelles que vous soumettez à des applications de réseaux sociaux peuvent être utilisées, recueillies et utilisées par d'autres utilisateurs de l'application. Nous ne disposons que d'un contrôle limité ou inexistant sur ces autres utilisateurs, et nous ne pouvons donc pas garantir que les informations que vous soumettez à une application de réseau social seront traitées conformément à cette Politique de confidentialité.

Envoyer des contenus à un ami – Vous pouvez envoyer certains types de contenus à vos amis. Pour ce faire, nous vous demandons de fournir votre nom et l'adresse e-mail de votre ami. Nous utilisons ces informations pour envoyer le contenu à votre ami.

Les informations que nous recueillons automatiquement à votre sujet – Si vous utilisez notre Site, nous recueillons ou obtenons automatiquement des données personnelles de votre part, car nous observons ou déduisons ces données de la manière dont vous interagissez avec nous ou d'autres. Nous n'utilisons pas ces données pour vous identifier personnellement. Nous utilisons ces données de manière agrégée afin d'améliorer votre expérience lorsque vous utilisez notre Site (par exemple, pour vous fournir une expérience plus personnalisée et attirer votre attention sur des informations à propos de nos produits et services qui pourraient vous intéresser) et nous assurer qu'il fonctionne correctement. Par exemple, nous (ou nos prestataires de service) pouvons utiliser des cookies (petits fichiers texte stockés dans le navigateur d'un utilisateur) susceptibles de recueillir des données personnelles. Vous trouverez ci-dessous des informations sur la manière dont nous utilisons les cookies (« Cookies »).

Objectifs marketing – Avec votre consentement (si nécessaire gratuit, informé et dénué d'ambiguïté), nous utilisons vos données à des fins de marketing, comme l'analyse et la gestion de nos activités, notre gestion interne, nos prévisions, nos audits, le développement de nouveaux produits, l'amélioration de notre Site, nos produits et services, l'identification de tendances, la réalisation d'études de marché, pour évaluer l'efficacité de nos campagnes marketing, l'évaluation de la satisfaction des clients et l'amélioration de notre service à la clientèle.

Les fondements juridiques du traitement de vos données

Nous sommes tenus par la loi d'exposer dans cette Politique de confidentialité les fondements juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles.

Par conséquent, nous utilisons les données personnelles recueillies via notre Site aux fins décrites ci-dessus : (a) car ces informations sont nécessaires afin de fournir nos services, à vous ou à notre client ; (b) en raison de nos intérêts légitimes liés à la prestation effective de nos services, à vous ou à notre client ; (c) en raison de nos intérêts légitimes liés à la gestion efficace et légale de notre entreprise, dans la mesure où vos intérêts ne l'emportent pas sur nos intérêts.

Lorsque nous sommes légalement tenus d'obtenir votre consentement explicite pour vous fournir certains types de contenus marketing, nous ne vous fournirons ces contenus marketing que si nous avons obtenu votre consentement à cet effet. Si vous ne souhaitez pas continuer à recevoir des contenus marketing de notre part, vous pouvez cliquer sur le bouton « Se désabonner » dans les communications de ce type.

Divulgateion

Dans le cadre d'un ou de plusieurs des objectifs exposés dans la section « Les données que nous recueillons et les raisons pour lesquelles nous les utilisons » ci-dessus, nous pourrions divulguer des détails vous concernant à d'autres membres des entreprises du groupe CCEP qui ont un besoin raisonnable d'accéder à des données personnelles vous concernant, pour une ou plusieurs des raisons mentionnées dans la section « Les données que nous recueillons et les raisons pour lesquelles nous les utilisons » ci-dessus. Si notre entreprise forme une coentreprise avec, est vendue à ou fusionne avec une autre entreprise, nous pourrions divulguer vos informations à nos nouveaux partenaires commerciaux ou propriétaires.

Veillez noter que certains des destinataires de vos données personnelles cités ci-dessus pourraient être basés dans des pays situés en dehors de l'Union européenne, dont les lois ne pourraient pas fournir le même niveau de protection des données. Dans ces cas, nous veillerons à ce que des mesures de protection adéquates soient mises en œuvre afin de protéger vos données personnelles, conformément à nos obligations légales. La mesure de protection adéquate peut être un accord de transfert de données avec le destinataire basé sur des clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne pour les transferts de données personnelles à des pays tiers.

Vous pouvez également obtenir davantage d'informations sur les transferts décrits ci-dessus et les mesures de protection adéquates utilisées par CCEP pour ce type de transfert en nous contactant à l'adresse privacy@ccep.com.

D'une manière générale, nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données soient traitées en toute sécurité et conformément à la présente Politique de confidentialité.

Nous nous réservons le droit de divulguer vos informations personnelles conformément aux obligations légales, ou lorsque nous considérons que cette divulgation est nécessaire afin de protéger nos droits et/ou de nous conformer à une procédure judiciaire, à une décision de justice, à une demande d'un régulateur ou à tout autre acte judiciaire qui nous serait communiqué.

Cookies

Ce Site utilise des Cookies. Les Cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés par votre navigateur sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez ce Site.

Ils ont pour but de vous offrir une expérience de navigation de qualité sur ce Site et de nous permettre d'améliorer ce Site.

Types de cookies

Les types de cookies utilisés sur ce Site peuvent être classés en trois catégories, à savoir les Cookies d'analyse, les Cookies de partage de contenu de module d'extension social, et les Cookies d'acceptation.

1. Cookies d'analyse

Ces cookies sont utilisés pour recueillir des statistiques sur votre visite du Site afin d'améliorer ses performances et sa conception (« Mesure de l'audience web »). Ils recueillent des informations sur le nombre de fois que vous visitez ce Site, combien de temps dure une visite, etc.

Les cookies d'analyse présents sur ce Site sont fournis par un fournisseur d'outils d'analyse tiers, en l'occurrence Google Analytics de Google Inc., et les informations obtenues via ces cookies seront communiquées à ou recueillies directement par ce fournisseur. Pour de plus amples informations sur les pratiques de Google Analytics en matière de cookies, veuillez cliquer sur ce lien : [Google Analytics](#).

Ce tableau présente les cookies Google Analytics que nous utilisons et les raisons pour lesquelles nous les utilisons.

| Cookie | Date d'expiration | Description et fonction |
|--------|---|--|
| _utma | 2 ans après votre dernière visite | Ce cookie est utilisé pour identifier les visiteurs uniques en vous affectant un identifiant de visiteur unique. Il mesure le nombre de fois que vous avez visité ce Site, et les dates de votre première et dernière visites. |
| _utmb | 30 minutes après votre visite ou au bout de 30 minutes d'inactivité | Ce cookie est utilisé pour identifier une session Internet et pour stocker des informations relatives à cette session. Il permet de calculer la durée d'une visite en recueillant un horodatage du moment précis où vous accédez à ce Site. |
| _utmc | Dès que vous fermez la fenêtre de votre navigateur | Ce cookie est utilisé pour identifier une session Internet et pour stocker des informations relatives à cette session. Il permet de calculer la durée d'une visite en recueillant un horodatage du moment précis où vous quittez ce Site. |
| _utmz | 6 mois à compter de la date à laquelle il a été créé | Ce cookie est utilisé pour stocker des informations relatives aux campagnes. Il recense le site d'où vous venez, quel moteur de recherche vous avez utilisé, le lien sur lequel vous avez cliqué, les mots clés qui ont été utilisés et à partir de quel emplacement vous avez accédé à ce Site. |
| _utmt | 10 minutes après votre visite | Ce cookie est utilisé pour limiter la fréquence des requêtes. |

2. Cookies de partage de contenu de module d'extension social

Ces cookies sont utilisés pour vous permettre de partager les contenus que vous aimez avec vos amis en envoyant un e-mail ou en utilisant des réseaux sociaux comme Twitter, Facebook, LinkedIn et Google+. En ce qui concerne les réseaux sociaux, les modules d'extension sociaux utilisés sur ce Site ne peuvent être utilisés que par les membres qui sont connectés via leur navigateur.

Les Cookies de partage de contenu de module d'extension social utilisés sur ce Site sont fournis par un outil de partage social tiers, en l'occurrence AddThis d'Oracle. Pour de plus amples informations sur les pratiques d'AddThis en matière de cookies, veuillez cliquer sur ce lien : [AddThis](#).

Ce tableau présente les cookies d'AddThis que nous utilisons et les raisons pour lesquelles nous les utilisons.

| Cookie | Date d'expiration | Description et fonction |
|--------|---|---|
| _atuvc | 2 ans à compter de la date à laquelle il a été créé | Ces cookies sont utilisés pour vous permettre de voir le nombre correct mis à jour si vous partagez une page via AddThis. |
| _atuvs | | |

3. Cookies d'acceptation

Nous utilisons un cookie indépendant pour consigner votre consentement quant à l'utilisation des cookies Google Analytics (« cocacolaevp »).

Gestion des cookies

Vous pouvez librement activer, désactiver et/ou supprimer des cookies. Vous pouvez supprimer tous les cookies qui se trouvent déjà sur votre appareil, et vous pouvez configurer la plupart des navigateurs pour empêcher leur placement.

L'activation, la désactivation et/ou la suppression des cookies peuvent être réalisées au niveau du navigateur. Pour ce faire, veuillez suivre les instructions fournies par votre navigateur (généralement situées dans le menu « Aide », « Outils » ou « Modifier »).

Veillez noter que si vous désactivez certains cookies, vous pourriez être dans l'incapacité d'utiliser des fonctionnalités spécifiques de ce Site, comme la possibilité de partager des contenus avec des amis par e-mail ou sur les réseaux sociaux.

Acceptation et rejet des cookies Google Analytics

Lorsque vous visitez ce Site, un message vous invitera à accepter l'utilisation de cookies pour établir des statistiques à propos de votre visite de ce Site (par exemple, des cookies d'analyse fournis par Google Analytics) via la bannière d'en-tête « Cookies ». Vous pouvez facilement accepter ou rejeter ces cookies en cliquant sur « J'accepte » ou « Je refuse ».

Vous pouvez facilement désactiver Google Analytics et empêcher que vos données ne soient utilisées. Pour cela, il vous suffit d'installer le [module de désactivation de Google Analytics pour navigateur](#). Vous pouvez également ajuster les paramètres correspondants dans vos logiciels de navigation afin d'empêcher l'utilisation des cookies Google Analytics.

Sécurité de vos données et conservation des données

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles strictes afin de protéger vos informations contre tout accès par des personnes non autorisées, et contre tout traitement illégal, perte accidentelle, destruction et dommages tant en ligne que hors ligne.

Ces mesures incluent :

- Une formation pour les employés concernés afin de s'assurer qu'ils sont informés de leurs obligations en matière de confidentialité lorsqu'ils traitent des données personnelles

- Des mesures administratives et techniques pour limiter l'accès aux données personnelles qu'en cas de nécessité absolue
- Des mesures de sécurité technologies, dont des pare-feu, logiciels de chiffrement et antivirus
- Des mesures de sécurité physique, comme des badges de sécurité pour permettre au personnel d'accéder à nos locaux

Bien que nous utilisions des mesures de sécurité adéquates une fois que nous avons reçu vos données personnelles, la transmission de données via Internet (y compris par e-mail) n'est jamais totalement sûre. Nous nous efforçons de protéger les données personnelles, mais nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données qui nous sont transmises ou que nous transmettons.

Nous ne conserverons vos informations que pendant une période raisonnable, c'est-à-dire la plus longue des périodes suivantes : (i) tant que cela s'avère nécessaire pour l'activité ou les services concernés ; (ii) toute période de conservation imposée par la loi ; ou (iii) la fin de la période durant laquelle des procédures judiciaires ou des enquêtes pourraient survenir eu égard aux services.

Vos droits

Vous possédez divers droits quant aux informations que nous détenons sur vous. Nous vous informons que vous avez le droit :

- D'obtenir la confirmation que nous traitons vos données personnelles et demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre propos
- De nous demander de mettre à jour les données personnelles que nous détenons à votre sujet, ou de corriger les données personnelles que vous pensez incorrectes ou incomplètes
- De nous demander de supprimer les données personnelles que nous détenons à votre sujet, ou de limiter la manière dont nous pouvons utiliser ces données personnelles si vous pensez qu'il n'existe pas ou plus de fondement juridique à leur traitement par nos services
- De retirer votre consentement quant au traitement de vos données personnelles par nos services (dans la mesure où ce traitement est basé sur votre consentement)
- De recevoir une copie des données personnelles qui vous concernent, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par ordinateur, et de transmettre ces données personnelles à une autre partie (dans la mesure où le traitement est basé sur le consentement ou un contrat)
- De vous opposer au traitement de vos données personnelles pour lesquelles nous utilisons l'intérêt légitime comme fondement juridique, auquel cas nous cesserons le traitement à moins de disposer de raisons légitimes suffisantes pour ledit traitement

Pour exercer tout droit, vous pouvez nous envoyer une demande en indiquant le droit que vous souhaitez exercer à l'adresse dsrprivacy@cokecce.com.

Vous pouvez également utiliser ces coordonnées si vous souhaitez déposer une plainte ayant trait à la protection de votre vie privée.

Si la manière dont nous avons traité vos données personnelles ou toute demande relative à la protection de la vie privée que vous nous avez adressée ne vous a pas donné entière satisfaction, vous avez le droit de vous plaindre auprès de l'Autorité de

protection des données de votre juridiction. Si vous souhaitez obtenir les coordonnées de l'Autorité de protection des données concernée, veuillez nous contacter.

Comment nous contacter ?

Pour toute question concernant ce Site ou notre Politique de confidentialité, y compris la politique relative aux cookies, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@ccep.com. Vous pouvez également nous contacter à l'une des adresses e-mail de la page « Nous contacter » disponible sur <https://www.ccep.com/contact>.

Contact du responsable de la protection des données : privacy@ccep.com

Modifications de cette Politique

Nous pouvons modifier ou amender cette Politique de confidentialité de manière ponctuelle. Toute modification que nous pourrions apporter à notre Politique de confidentialité à l'avenir sera affichée sur cette page. Afin de vous informer des modifications de cette Politique de confidentialité, nous modifierons la date de révision en haut de la page. La nouvelle Politique de confidentialité modifiée ou amendée entrera en vigueur à compter de la date de révision. Consultez régulièrement sur cette page pour consulter les éventuelles modifications et mises à jour.